★スーパーバイジー資料★

私（広瀬）は相談支援事業所で2年間働いてきています。介護職3年の経験後、社会福祉士の資格を取得して毎日やりがいを感じて仕事をしてきた。しかし、1年ほど前に、担当した鈴木幸子さんと関係が作れず、人としても許せないところが多くあり、仕事を辞めたいほどに追い込まれています。

ある日のこと思い切って、主任相談支援専門員に相談して、それでも状況が変わらなかったら退職をしようと考えています。

相談から数日後、ゆっくりと時間をとって話を聞いてくれるとのことであった。スーパービジョンを受けられることに期待しています。

●あなたは、主任相談支援専門員にスーパービジョンを受けたいと考えています。

＜担当ケースの情報＞

氏名　鈴木幸子さん　女性　年齢２４歳　軽度知的の疑い（手帳なし）

初回面談　母と共に来所（1年前）

主訴　（母）娘が風俗で働いている。辞めさせたいが言うことを聞かない。どうしたらよいか？相談員からも言って辞めさせてほしい。

（娘）一人暮らしがしたい。彼氏が欲しい。お金が欲しい（小遣いが足らない）

母の収入　月１５万ほど　生活は苦しいとのこと

幸子さんの収入　不明（聞いても言わない）

生育歴

未熟児で出生し、小学校4年生で特別支援学級へ変更

中学2年生の担任の先生が好きだった。

地元高校に入学するが３年生で中退（理由いじめ）

友人は数名いる。（ダンスグループ）地元の不良グールプらしい。

職業の希望は、ディズニーランドやマクドナルドらしい。

風俗店のHPを確認したら幸子さんの写真があった。

＜あなた（広瀬さん）の情報＞

１　風俗で働く女は大嫌い。（理由は喋りたくない）

２　考えや感情がすぐに表情や態度に出やすいけど、明るい

３　気が短いけど、熱い

４　相談の仕事はできれば続けたい

５　職場では相談できる相手がいない

（同僚は１〜3年ぐらいの経験年数の人）４名　うち主任相談支援専門員は兼務

６　幸子さんの話を傾聴したいが、面談中にまっすぐに座らず、いつも横向きなので、その態度が許せない。

７　先ずは、作業所を進め見学に連れて行ったが気に入らないので６箇所全部断ったので、生意気だと感じている。

８　友人に誘われ、社会福祉士会に入会しようか悩んでいる

９　スポーツ好き　見るのもやるのも　バレーボール　自転車　マラソン　ラグビー

10 体育会系で育つ　バレーボール社会人を目指していた

＜職場環境＞

ア　４名（同僚は１〜3年ぐらいの経験年数）

イ　大きな社会福祉法人　相談支援事業所

ウ　概ね4年で多部署への移動がある

エ　初回面談した人がケースを担当することになっている

オ　計画相談担当ケース３０名

カ　非常に対象範囲が広く、１回の訪問に時間がかる

＜地域環境＞

A 都市部

B 人口　市　約５０万人

C 相談支援事業所数　市内１３カ所　他社会福祉法人　８団体

D いわゆる東京へのベッドタウン（都内へ電車で３０分ほど）

E （自立支援）協議会　1年に１度開かれているだけ

F ひと通りの障害福祉サービスはあり、どちらかと言うと事業所数は多い

＜鈴木幸子さんが広瀬さんに気づいてもらいたいこと（SVで気付いたこと）＞

①広瀬さんの価値観だけで幸子さんを見ていて、嫌悪の気持ちが面接に出ていること

②ダンス仲間と遊ぶのは楽しいと思うこともあるけど、本当は風俗では働きたくない。みんなが優しくしてくれるので悩んでいること。

③ディズニーランドやマクドナルドで働くことを親や先生などが強く否定したことで、大人を嫌いになっていること。

※１　広瀬さんの相談に対して、スーパービジョンが行われることは了承済み

※２　「退職します」は禁句。

本人（鈴木幸子さん）の問題やよい点、強みなどを想像してください。

バイジー（広瀬さん）の問題やよい点、強みなどを想像してください。

幸子さん、広瀬さん二人の関係性の問題やよい点、強みなどを想像してください。

組織内（職場）の問題をやよい点、強みなど想像してください。

地域の問題やよい点、強みなどを想像してください。